

УТВЕРЖДЕНО
в новой редакции
приказом директора
ООО «IT-SKILLS»
от 28.10.2024 № 2810-24

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ LERNA

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Бонусная программа лояльности Lerna (далее – Программа) – Программа пользовательской лояльности, реализуемая Организатором на Территории действия Программы, направленная на увеличение активности Пользователей в приобретении Услуг Организатора, предусматривающая начисление Баллов Пользователям по основаниям, установленным в Правилах.
- 1.2. Организатор Программы (далее – Организатор) – общество с ограниченной ответственностью «IT-SKILLS», IDNO 1021600021265, адрес регистрации: Республика Молдова, г. Кишинев, Штефан чел Маре ши Сфынт, д. 65.
- 1.3. Сайт Организатора (далее – Сайт) – <https://www.lerna.md/>.
- 1.4. Пользователь – клиент – физическое лицо, зарегистрированное на Сайте, отвечающее требованиям участия в Программе и принявшее условия Правил путем полного и безоговорочного акцепта участия в Программе.
- 1.5. Личный кабинет Пользователя (далее – Личный кабинет) – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте, позволяющий в том числе идентифицировать Пользователя как участника Программы.
- 1.6. Территория действия Программы/Территория – Республика Молдова.
- 1.7. Баллы – технические условные единицы, начисляемые Пользователю в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не являются денежными средствами, не могут обналичиваться или обмениваться на денежные средства и могут быть использованы Пользователем исключительно для получения Скидки на условиях настоящих Правил.
- 1.8. Правила – настоящий документ, являющийся офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и размещенный в глобальной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу: https://www.lerna.md/bonuses_rules.pdf, определяющий порядок и условия участия Пользователей в Программе.
- 1.9. Скидка – предоставляемая Пользователю скидка на стоимость Услуг при использовании Баллов в соответствии с Правилами.
- 1.10. Срок Программы – срок действия Программы, в течение которого возможно принятие участия в Программе, начисление и использование Баллов, а также в течение которого действуют Правила.
- 1.11. Услуги – предоставление Пользователю онлайн-доступа к программному обеспечению Организатора посредством Сайта <https://www.lerna.md/>, в том числе к Курсу (Курсам) и Модулю (Модулям).

1.12. Курс – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Пользователем знаний и навыков по этой теме.

1.13. Модуль – составная часть Курса.

1.14. Сумма покупок – это сумма, фактически оплаченная Пользователем за Услуги денежными средствами. Если Услуги были частично оплачены Баллами (при оплате Услуг предоставлена скидка, соответствующая количеству Баллов), то в сумме покупок учитывается только та часть, которая была непосредственно оплачена денежными средствами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Программа вводится в действие с 20.06.2022, применяется в новой редакции с 28.10.2024, и действует до момента приостановления или прекращения действия Программы в порядке, предусмотренном п. 5 настоящей Программы (Срок Программы).

2.2. Действие Программы распространяется на Пользователей – физических лиц, приобретающих Услуги у Организатора.

2.3. Принятие Пользователем условий Программы (акцепт оферты) осуществляется Пользователями путем совершения любого из следующих конклюдентных действий: регистрация Пользователя в Личном кабинете и/или аутентификация Пользователя в Личном кабинете и/или использование функциональности Личного кабинета.

2.4. Программа не распространяется на Пользователей, за которых оплата Услуг производилась от имени юридического лица.

2.5. Участие в Программе, в том числе начисление и использование Баллов, возможно только в пределах Срока Программы и в пределах Территории Программы.

3. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СПИСАНИЯ БАЛЛОВ

3.1. Баллы начисляются за регистрацию Пользователя на Сайте, приобретение Услуг Организатора Пользователем и совершение иных действий, предусмотренных Правилами. Для целей настоящей Программы Баллы начисляются также за приобретение доступов к Курсам посредством сайтов skillbox.md, geekbrains.md (услуг по приобретению доступа).

3.2. Начисление и списание Баллов, ознакомление Пользователя с балансом Баллов, совершение иных действий в рамках участия Пользователя в Программе возможны после регистрации и/или аутентификации Пользователя в Личном кабинете.

3.3. Баллы начисляются исходя из расчета 1 (один) Балл = 1 (один) молдавский лей.

3.4. Размер начисляемых Баллов составляет:

- 50 (пятьдесят) Баллов за регистрацию Пользователя на Сайте;
- до 30% от стоимости Услуг (Курса), приобретенных Пользователем.

3.5. Баллами можно оплатить до 30 % стоимости Услуг (Курса), возможность оплаты Баллами конкретных Услуг (Курсов) указывается на Сайте. Оплата Баллами осуществляется путем предоставления Организатором скидки в молдавских леях, размер которой соответствует количеству Баллов. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список Услуг (Курсов), при приобретении и оплате которых можно использовать Баллы – в этом случае стоимость Услуг (доступа к Курсу) будет указана в Личном кабинете без учета скидки.

3.6. Баллы за приобретение Услуг (Курсов) начисляются за приобретение Услуг

(Курсов) Пользователем при условии совершения Пользователем покупок с аутентификацией в Личном кабинете. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список Услуг (Курсов), при приобретении и оплате которых Бонусные баллы не начисляются – в этом случае стоимость Услуг (доступа к Курсу) будет указана в Личном кабинете без учета скидки.

3.7. Баллы автоматически начисляются Пользователю в течение 10 календарных дней с момента совершения действий, за которые начисляются Баллы в соответствии с Правилами, и отображаются в Личном кабинете Пользователя.

3.8. Баллы не начисляются на часть стоимости Услуг, оплаченную Баллами.

3.9. В случае обращения Пользователя к Организатору за возвратом денежных средств, уплаченных за Услуги (Курсы), частично оплаченные Баллами, ранее списанные Баллы Пользователю не возвращаются.

3.10. Баллы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Пользователя в случае, если они были начислены Пользователю ошибочно (в том числе в результате технической, счетной ошибки, сбоя программного обеспечения) либо в результате действий Пользователя или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, мошенничества, обмана или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

3.11. Баллы являются срочными и сгорают по истечении 60 календарных дней с момента совершения соответствующих действий, за которые начисляются соответствующие Баллы согласно Правилам.

3.12. Баллы не начисляются и не могут быть использованы по окончании Срока Программы. В случае прекращения Программы или истечения Срока Программы никакие денежные компенсации Пользователю не выплачиваются, иные выплаты или возмещения не производятся.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Пользователь самостоятельно оплачивает доступ в сеть «Интернет», Услуги и несет иные расходы, требуемые для участия в Программе, приобретения Услуг или получения Скидок при использовании Баллов.

4.2. В случае возникновения каких-либо вопросов, претензий или проблем, касающихся начисления, использования и списания Баллов, Пользователь обязан обращаться к Организатору посредством электронной почты sales@lerna.team (далее – Обращение Пользователя), при этом Обращения Пользователя могут быть предъявлены Организатору в течение 30 дней с момента, когда Баллы были начислены, использованы или списаны, либо должны были быть начислены, использованы или списаны, но не позднее окончания Срока Программы/прекращения Программы. По истечении указанных сроков претензии по указанным основаниям не рассматриваются, а Пользователь считается согласным с начислением, использованием или списанием Баллов либо с неначислением, невозможностью использования Баллов.

4.3. Пользователь несет ответственность за сохранение контроля над Личным кабинетом и обеспечивает невозможность доступа к Личному кабинету любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в Личном кабинете.

Любые действия, совершенные в Личном кабинете после аутентификации Пользователя, признаются совершенными Пользователем лично.

4.4. Организатор вправе по своему усмотрению запрашивать у Пользователя любую информацию и документы, необходимые, по мнению Организатора, для проверки оснований для начисления, использования, списания Баллов, а равно как для иных целей, связанных с участием Пользователя в Программе

4.5. Пользователь обязуется по требованию Организатора предоставлять последнему не позднее 1 рабочего дня с даты направления соответствующего требования запрошенную информацию и документы.

4.6. До момента предоставления Пользователем запрошенных в соответствии с п. 4.4. Правил информации и документов, Организатор вправе приостановить начисление Баллов и/или возможность использования Баллов Пользователем.

4.7. Организатор вправе отказать в начислении Баллов, возможности использования Баллов Пользователем в случае непредоставления Пользователем запрошенных в соответствии с п. 4.4. Правил информации и документов.

4.8. В случае нарушения Пользователем настоящих Правил Организатор вправе отказать в начислении Баллов и/или в возможности использования Баллов.

4.9. Организатор вправе:

- прекратить участие Пользователя в Программе по основаниям, предусмотренным Правилами;

- производить профилактические работы в отношении Программного обеспечения и/или Сайта с временным приостановлением возможности начисления, использования Баллов без предварительного уведомления об этом Пользователя.

4.10. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Пользователя и заблокировать/аннулировать регистрацию Пользователя в Личном кабинете без уведомления в случаях:

- если Пользователь не соблюдает настоящие Правила;
- если Пользователь злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Пользователю в рамках Программы;
- если Пользователь предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
- предусмотренных действующим законодательством;
- если факты свидетельствуют о том, что приобретение Услуг осуществляется Пользователем в предпринимательских целях, то есть с целью их последующей реализации/перепродажи.

4.11. Организатор вправе направлять Пользователю информацию о накопленных Баллах, отправляя сообщения на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПРОГРАММЫ И/ИЛИ ПРАВИЛ

5.1. Организатор оставляет за собой право внесения изменений в Программу, ее приостановления и/или прекращения в одностороннем порядке в соответствии с настоящим пунктом 5 Правил.

5.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования в сети «Интернет» по адресу, указанному в п. 1.8. Правил.

5.3. Если в течение 1 календарного дня с момента опубликования новой редакции Правил Организатором не получено уведомления Пользователя об одностороннем отказе от участия в Программе, а равно как если Пользователь после опубликования новой редакции Правил использовал Баллы для получения Скидки, то Пользователь считается

принявшим новую редакцию Правил.

5.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила.

5.5. Приостановление и/или прекращение действия Правил и/или Программы осуществляется путем размещения соответствующей информации об этом в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.8 Правил, не менее, чем за 30 календарных дней до прекращения Правил и/или Программы.

5.6. Организатор не несет ответственность:

- за неначисление/неполное начисление Баллов, если платеж за Услуги (Курсы) не позволяет идентифицировать Пользователя, совершившего платеж или иным образом не может быть распознан;
- если Программное обеспечение и/или Сайт не были доступны какое-то время;
- за технические сбои в Программном обеспечении и/или Сайте;
- за неполадки, ошибки программного обеспечения Пользователя, неполадки в сети «Интернет», отключения электроэнергии и др.;
- за работоспособность оборудования Пользователя.